

**Załącznik**  
**do Uchwały XXII/344/2020**  
**Rady Gminy Szczecinek**  
**z dnia 11 września 2020r.**

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**  
**(zwany dalej „Regulaminem”)**

**ROZDZIAŁ I**  
**PRZEPISY OGÓLNE**

**§ 1**

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Szczecinek oraz odbiorców usług korzystających na tym terenie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

**§ 2**

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2019r., poz. 1437, 1495 oraz z 2020r., poz. 284).
2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.
3. Postanowienia Regulaminu odnoszące się do taryfy znajdują zastosowanie również do taryfy tymczasowej w rozumieniu ustawy.

**ROZDZIAŁ II**

**MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO**  
**WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE**  
**W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**§ 3**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:
  - 1) ciągłości i niezawodności dostawy wody do nieruchomości, dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości

- świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą, przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
- 2) zapewnienia dostawy wody w ilości minimum 0,10 m<sup>3</sup>/osobę/dobę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości - żelazo: 0,200 mg/dm<sup>3</sup>, mangan: 0,050 mg/dm<sup>3</sup>, jon amonu: 0,50 mg/dm<sup>3</sup>, azotany: 50 mg/dm<sup>3</sup>, azoty: 0,50 mg/dm<sup>3</sup>, fluorki 1,5 mg/dm<sup>3</sup>, mętność: 1 NTU; stężenie jonów wodoru: 6,5 - 9,5 pH;
  - 3) ciągłości i niezawodności odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w ilości minimum 0,10 m<sup>3</sup>/osobę/dobę, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą, przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
  - 4) zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych;
  - 5) budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
  - 6) zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego.
2. Poziom świadczonych usług, za które przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność, stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.
3. Umowa zawarta z odbiorcą usług odprowadzającym ścieki przemysłowe może określać rodzaje, maksymalne ilości oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych ścieków wynikający z posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne technicznych i technologicznych możliwości ich odprowadzania i oczyszczenia oraz parametrów określonych pozwoleniem wodnoprawnym posiadanym przez dostawcę ścieków przemysłowych zawierających substancje szczególnie niebezpieczne dla środowiska wodnego.

### **ROZDZIAŁ III**

#### **WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

##### **§ 4**

Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną

umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

#### **§ 5**

Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

#### **§ 6**

Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości,

do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

#### **§ 7**

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zawiera umowę z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w ustawie.

#### **§ 8**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług umowę, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wymaga zachowania formy pisemnej.
2. W przypadku jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne korzysta przy zawieraniu umów z ogólnych warunków umowy, wówczas wraz z umową doręcza przyszłemu odbiorcy aktualne ogólne warunki umowy obowiązujące w przedsiębiorstwie wodociągowo – kanalizacyjnym.
3. W przypadku, jeżeli przyszłym odbiorcą jest konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019r., poz. 1145 i 1495) wówczas przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zobowiązane jest do wypełnienia obowiązków określonych przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020r., poz. 287).

#### **§ 9**

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące taryfy, ogólne warunki umów o ile się takimi warunkami posługuje.

**ROZDZIAŁ IV**  
**SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W**  
**TARYFACH**

**§ 10**

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

**§ 11**

Długość okresu obrachunkowego określa umowa.

**§ 12**

1. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, wymaga podania do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.
2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę.

**§ 13**

1. Ilość wody dostarczonej ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.
2. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy.
3. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy występującej pomiędzy odczytem wodomierza głównego i sumą odczytanych wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych. Różnicę tę reguluje właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego.
4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe –

na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

5. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
6. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
7. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
8. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura o terminie płatności nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
9. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

## **ROZDZIAŁ V**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

#### **§ 14**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej odbywa się na wniosek złożony w formie pisemnej przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać co najmniej:
  - 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy oraz adres do korespondencji;
  - 2) wskazanie nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci, poprzez podanie jej położenia (miejscowość, nazwy ulicy i numeru) wraz z podaniem jej numeru księgi wieczystej. W przypadku gdy nieruchomość nie posiada księgi wieczystej osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest podać numer ewidencyjny działki;
  - 3) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody;
  - 4) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających);

- 5) wskazania planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków;
- 6) datę i podpis osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

## **§ 15**

1. Jeżeli spełnione są warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 14 ust. 1 Regulaminu wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”.
2. Dokument, o którym mowa w ust. 1 powinien, co najmniej:
  - 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
  - 2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele;
  - 3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;
  - 4) wykaz dokumentów które odbiorca usług zobowiązany jest załączyć do protokołu odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego zgodnie z § 25 ust.3 Regulaminu;
  - 5) wskazywać okres ważności wydanych „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”, nie krótszy niż 2 lata.
3. Dokument, o którym mowa w ust. 1 może także określać:
  - 1) parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
  - 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub urządzenia pomiarowego, a także studzienek kanalizacyjnych.

## **§ 16**

Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.

## **ROZDZIAŁ VI**

### **WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNYCH**

## **§ 17**

1. Przedsiębiorstwo wydaje warunki techniczne w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa przez osobę ubiegającą się o ich wydanie.
2. Przyłączenie do sieci do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa następuje na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku o przyłączenie.
3. Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa określają dane personalne ubiegającego się o przyłączenie, parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego z uwzględnieniem wielkości i rodzaju rur, sposobu podłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz czynników geograficznych i klimatycznych.

### **§ 18**

1. Przyłącze wodociągowe służy zaopatrzeniu w wodę wyłącznie odbiorcy, z którym przedsiębiorstwo zawarło umowę.
2. W trakcie dostawy wody miejscem wydania rzeczy, w rozumieniu Kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym, a w przypadku braku tego wodomierza, miejsce włączenia przyłącza wodociągowego do sieci wodociągowej.
3. Przyłącze kanalizacyjne służy wyłącznie do odprowadzania ścieków odbiorcy, z którym przedsiębiorstwo zawarło umowę.
4. Miejsce rozdziału przyłącza kanalizacyjnego i instalacji, w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na przyłączy na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy odprowadzającego ścieki, znajduje się za pierwszą studzienką licząc od strony budynku.
5. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na przyłączy na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału przyłącza kanalizacyjnego i instalacji jest granica nieruchomości gruntowej.
6. Jeżeli strony nie uzgodniły inaczej, miejscem wykonania przez przedsiębiorstwo usługi z tytułu odprowadzania ścieków jest miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego albo w przypadku jego braku – miejsce połączenia przyłącza kanalizacyjnego z siecią kanalizacyjną.

### **§ 19**

1. Przedsiębiorstwo ma prawo żądać, aby odbiorca wykonał na swój koszt na granicy nieruchomości, według wskazań przedsiębiorstwa studzienkę wodomierzową, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z poniższych sytuacji:
  - 1) nieruchomość gruntowa nie jest zabudowana;
  - 2) nie istnieje żadne pomieszczenie nadające się do zamontowania wodomierza głównego, które spełnia wymagania określone odrębnymi przepisami.
2. Przedsiębiorstwo dokonuje kontroli funkcjonowania wodomierzy głównych i ich legalizacji.
3. Przedsiębiorstwo dokonuje wymiany niesprawnego wodomierza głównego w terminie 14 dni od daty stwierdzenia jego niesprawności przez przedsiębiorstwo.
4. Odbiorca ponosi koszt wymiany wodomierza głównego, gdy następuje ona z przyczyn leżących po jego stronie.
5. W uzasadnionych technicznie przypadkach, na pisemny wniosek odbiorcy, przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na przeniesienie wodomierza głównego na koszt odbiorcy pod warunkiem, że przeniesienie może być dokonane bez ujemnego wpływu na poprawność pomiaru, a nowe miejsce usytuowania wodomierza jest zgodne z odrębnymi przepisami.

## **§ 20**

1. W przypadku, gdy ilość odprowadzanych ścieków ma być określana według wskazań urządzenia pomiarowego, miejsce jego instalacji i jego cechy metrologiczne wymagają pisemnego uzgodnienia z przedsiębiorstwem.
2. Urządzenie pomiarowe winno posiadać wydane zgodnie z odpowiednimi przepisami świadectwo zatwierdzenia do stosowania i potwierdzenie spełnienia właściwych wymagań metrologicznych. Odbiorca odpowiada za prawidłową eksploatację urządzenia pomiarowego i na żądanie przedsiębiorstwa winien okazać dokument potwierdzający spełnienie warunków.

## **§ 21**

1. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych.
2. Odbiorca odprowadza do sieci kanalizacyjnej ścieki, których stan i skład odpowiada wskaźnikom określonym w odrębnych przepisach lub umowie.
3. W przypadku ścieków przemysłowych, w celu ustalenia czy stan i skład ścieków jest zgodny z obowiązującymi warunkami określonymi w odrębnych przepisach lub umowie, przedsiębiorstwo ma prawo pobierać do analizy laboratoryjnej próby ścieków w punkcie

kontroli ścieków, zwanym dalej „punktem kontrolnym”, ustalonym w sposób opisany w § 22.

## **§ 22**

1. Przedsiębiorstwo ustala lokalizację punktu kontrolnego na przyłączy kanalizacyjnym lub na instalacji kanalizacyjnej w taki sposób, że punkt ten znajduje się:
  - 1) najbliżej miejsca zmieszania wszystkich ścieków wytwarzanych przez odbiorcę oraz
  - 2) najbliżej źródła powstawania ścieków wytwarzanych przez odbiorcę.
2. W przypadku, gdy jednoczesne spełnienie warunków, o których mowa w ust. 1 nie jest możliwe, przedsiębiorstwo ustala więcej, niż jeden punkt kontrolny.
3. Przedsiębiorstwo zawiadamia odbiorcę na piśmie lub w warunkach technicznych przyłączenia o lokalizacji punktu kontrolnego, ustalonego zgodnie z ust. 1 i 2.
4. W terminie 14 dni od otrzymania zawiadomienia lub otrzymania warunków technicznych przyłączenia, o którym mowa w ust. 3, odbiorca ma prawo zgłosić zastrzeżenia dotyczące lokalizacji punktu kontrolnego, jeżeli lokalizacja ta nie zapewnia rzetelności kontroli ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez tego odbiorcę do sieci kanalizacyjnej.
5. W przypadku uwzględnienia przez przedsiębiorstwo zastrzeżeń, o których mowa w ust. 4, przedsiębiorstwo dokonuje ponownego ustalenia lokalizacji punktu kontrolnego.
6. Jeżeli ustalona zgodnie z ust. 1 lokalizacja punktu kontrolnego nie zapewnia rzetelności kontroli stanu i składu ścieków odprowadzanych przez odbiorcę, a nie ma możliwości wskazania innej lokalizacji, przedsiębiorstwo może zobowiązać odbiorcę do dokonania niezbędnych zmian technicznych.
7. W przypadku, gdy przed dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu lokalizacja punktu kontrolnego została uzgodniona w sposób inny niż określony w ust. 1, obowiązuje ona do czasu ustalenia nowej.
8. Odbiorca nie może odmówić poddania się kontroli ani jej utrudniać.
9. W przypadku, gdy nie będzie możliwe dokonanie poboru w wyznaczonym punkcie kontrolnym, znajdującym się na terenie nieruchomości odbiorcy, przedstawiciele przedsiębiorstwa mogą dokonać poboru prób oraz wyznaczyć jako nowy punkt kontrolny studzienkę kanalizacyjną na sieci kanalizacyjnej, do której dochodzi przyłączy odbiorcy.
10. W przypadku, gdy w wyniku kontroli przedsiębiorstwo stwierdzi, że ścieki odprowadzane przez odbiorcę do sieci kanalizacyjnej przekraczają dopuszczalne warunki, koszty wykonanej kontroli pokrywa odbiorca, w terminie wskazanym na fakturze wystawionej przez przedsiębiorstwo.

## **ROZDZIAŁ VII**

## **SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

### **§ 23**

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” oraz z projektem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.
2. Określone w „Warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (odbiorcy usług i przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego).
3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

### **§ 24**

1. Po zgłoszeniu w formie pisemnej gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia w formie pisemnej, dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego.
2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 23 ust. 2 Regulaminu są potwierdzane przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci i upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego w sporządzanych protokołach w formie pisemnej.

### **§ 25**

1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinno zawierać:
  - 1) dane identyfikujące osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci i oznaczenie daty i symbolu/numeru „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”;
  - 2) termin odbioru proponowany przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Protokół odbioru technicznego częściowego i końcowego przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego powinien zawierać co najmniej:
  - 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
  - 2) uwagi dotyczące różnic pomiędzy wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” lub projektem, a sposobem realizacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
  - 3) skład komisji dokonującej odbioru i podpisy jej członków.
3. Załącznikami do protokołu odbioru końcowego są atesty, deklaracje zgodności bądź aprobaty techniczne materiałów wykorzystywanych do budowy przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, dokumentacja projektowa, analiza bakteriologiczna wody oraz inwentaryzacja geodezyjna powykonawcza wykonanego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

## **RODZIAŁ VIII**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

#### **§ 26**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 lub 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

#### **§ 27**

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

## **ROZDZIAŁ IX**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

#### **§ 28**

Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- 1) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy;
- 2) ujednolicony tekst Regulaminu;
- 3) ujednolicony tekst ustawy;
- 4) aktualny tekst wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

#### **§ 29**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:
  - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy;
  - 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
  - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
  - 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
  - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udziela informacji wskazanych w ust. 1 za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego wniosku.
3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca

się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

### **§ 30**

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać między innymi w formie telefonicznej, osobiście w formie ustnej lub pisemnej, w formie pisemnej na adres przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na stronie internetowej.
3. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

## **ROZDZIAŁ X**

### **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE**

#### **§ 31**

Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

#### **§ 32**

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.

#### **§ 33**

Opłatę za wodę do celów przeciwpożarowych można pobierać zgodnie z obowiązującymi taryfami.

### **§ 34**

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.